

**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ  
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ  
ЖАЛПЫ ЖӘНЕ ҚОЛДАНБАЛЫ ПСИХОЛОГИЯ КАФЕДРАСЫ**

**«Басқару психологиясы»  
ПӘНІ БОЙЫНША  
ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ**

**Psi 5203; Psi 2504; Pu5204 - «Басқару психологиясы»**

**Мамандықтар:**

«6M051400 – Қоғаммен байланыс», «6M042200 – Баспа ісі», «6M055400 – Журналистика», «7M03214 -  
Бизнес-коммуникация», «7M03203 -Халықаралық журналистика», «7M02104- Медиадизайн» және  
«7M01601-Тарих», «7M01602- Тарих және география», «7M02219-Археология», «7M03207- IT Архивтану  
және құжаттану» «7M02220-Этнология және антропология»,

**1 курс магистранттарына**

**«Басқару психологиясы» пәні бойынша білім беру бағдарламасы**

**Кредит саны-2**

**Күзгі семестр  
2023-2024 оқу жылы**

**Оқытушы: профессор м.а. Тоқсанбаева Н.Қ.**

**Алматы, 2023**

---

---

**«Басқару психологиясы»**

пәні бойынша қорытынды емтихан бағдарламасын жалпы және қолданбалы психология кафедрасының профессор м.а., психология ғылымдарының докторы Тоқсанбаева Н.Қ. дайындаған

Жалпы және қолданбалы психология кафедрасының мәжілісінде қаралып ұсынылды.

«01.09.», 2023 ж., хаттама № 1

Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_ А.К.Мынбаева

Факультеттің әдістемелік Кеңесінде ұсынылды.

«05.09» , 2023 ж., хаттама № 1

## БАҒДАРЛАМА

### «Басқару психологиясы» пәні бойынша қорытынды емтихан бағдарламасы

*Емтиханға шығарылатын оқу тақырыптары: Емтиханға силлабуста берілген тақырыптар беріледі. Тақырыптың мазмұны барлық жұмыс түрлерін: дәрістер мен семинарлардың тақырыптары, сондай-ақ магистрлардың өзіндік жұмысына арналған тапсырмаларды қамтиды.*

*Қорытынды емтихан жазбаша (офлайн) формасында өтеді*

*Оқытудың нәтижелері:*

**Курсты аяқтағаннан кейін магистрлар қабілетті бола алады:**

- **когнитивті** тұлғаның Мен-концепциясы және іскерлік мансапты, тұлға және ұйымдағы іскерлік мансапты ұйымдастыруды, мамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешуді, ұйымдағы конфликт және конфликтілі мінез-құлық модельдерін талдау арқылы басқару жүйесінің субъектілерінің белсенділігі мен реттеуші механизмдері жайлы түсініктерін қалыптастыруға бағытталған психологиялық жоба және бағдарлама құрастыру және оларды өз кәсіби даму кезеңдерінде қолдана алуға.

- **функционалды:** -басқару іс-әрекетінің психологиялық ерекшеліктерін зерттеу негізінде және заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігін, тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктерін, басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілерін талдау арқылы басқару жүйесі және басқару психологиясына тән негізгі ұғымдар туралы теориялық білімдерін қалыптастыруға;

-басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілерін, басшының тұлғасын, қызметтік қатынастар мен байланысты, басқару стилін, ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтарды, ұйымдардағы адамгершілік мәселесін, оның өлшемі мен деңгейін анықтау арқылы басқарудың табиғатын түсіну мен мамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешу үшін альтернативтер ұсына алады, топтық құрылым мен оның динамикасы туралы ұсыныстар бере алуға;

-іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясын, лидерлік дағдыларды түсіну және қолдануды, лидерлік және мотивация мәселесін, ұйымдағы қызметкерлердің қанағаттануы және гармония табуды, ұйымда эмоциялық күйді басқаруды түсіну арқылы басқару жүйесінің табиғатын анықтауға арналған психологиялық зерттеу әдістерін қолдану мен басқару саласында жинақтаған теориялық білімін практикада жүзеге асыра алуға;

- **жүйелік:** Магистранттардың ұйымдық коммуникацияны, мәде-ниетаралық коммуникация психологиясын, ұйымның корпоративтік мәдениетінің психологиялық табиғатын талдау арқылы басқару іс-әрекетінің негізін түсінуге бағытталған басқару процесінің классификациясын жасау және басқару іс-әректі және басқару жүйесі кезеңдерін классификациялауға;

-

## ҚОРЫТЫНДЫ БАҚЫЛАУДЫ КРИТЕРИАЛДЫ БАҒАЛАУ РУБРИКАТОРЫ

Пән: Басқару психологиясы.

Қорытынды бақылау формасы: жазбаша (офлайн).

Платформасы: Univer жүйесінде бағаланады

№	Балл Критерий	ДЕСКРИПТОРЛАР				
		«Өте жақсы»	«Жақсы»	«Қанағаттанарлық»	«Қанағаттанарлықсыз»	
		90-100 балл	70-89 балл	50-69 балл	25-49балл	0-24балл
1.	Курстың теориясы мен тұжырымдамасын білу және түсіну	"Өте жақсы" баға барлық үш сұрақтың толық ашылуын (алынған білім шегінде), әр тұжырым мен қорытындының егжей-тегжейлі дәлелдерін қамтитын, логикалық және дәйекті түрде құрылған, аудиториялық сабақтарда өткен тақырыптарының мысалдары мен расталған жауап үшін қойылады.	"Жақсы" баға барлық жауап толық, бірақ кейбір мәселелерді толық емес қамтиды, негізгі ережелердің қысқартылған дәлелдерін қамтитын жауап үшін қойылады, материалды ұсынудың логикасы мен дәйектілігін де қате жіберіледі. Жауапта стилистикалық қателіктер, терминдердің дұрыс қолданылмауы мүмкін.	"Қанағаттанарлық" баға билетте ұсынылған сұрақтардың толық емес жариялануын қамтитын жауап үшін қойылады, негізгі ережелерді үстіртін дәлелдейді, баяндамада композициялық диспропорцияларға, материалды ұсынудың логикасы мен дәйектілігінің бұзылуына жол береді, теориялық ережелерді аудиториялық сабақтардың әзірленген конспектілерінің мысалдарымен суреттемейді.	Қойылған сұрақтардың дұрыс жариялауы, қате дәлелдеу, дұрыс емес қорытынды жасау.	Негізгі ұғымдарды, теорияларды білмеу...; Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.

2.	<b>Таңдалған әдістеме мен технологияны нақты практикалық тапсырмаларға қолдану</b>	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап, курстың практикалық мәселелерін шешу;	Оқу тапсырмасын ішінара орындау, курстың практикалық міндеттерін толық шешпей қойылған сұраққа толық емес, дәлелді жауап беру; курс бойынша ғылыми тіл нормаларын сауатсыз пайдалану;	Материал фрагменттелген, логикалық дәйектілікті бұза отырып, нақты және семантикалық дәлсіздіктерге жол беріледі, курстың теориялық білімі Үстіртін қолданылады.	Тапсырманы шешудің ұтымсыз әдісі немесе жеткілікті ойластырылмаған жауап жоспары; тапсырмаларды шешпе алмау, тапсырмаларды жалпы түрде орындау; нормадан асатын қателіктер мен кемшіліктерді қабылдау.	Тапсырмаларды шешу үшін білімді, алгоритмдерді қолдану; алмау; қорытынды және жалпылау жасай алмау. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.
3.	<b>Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, алынған нәтиженің негіздемесі</b>	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа толық, дәлелді жауап, курстың практикалық мәселелерін шешу;  Ғылыми ережелер, қолданылған	Тұжырымдамалық материалды пайдалануда 3-4 дәлсіздікке, жалпылау мен тұжырымдардағы кішігірім қателіктерге жол беріледі, бұл тапсырманың жалпы деңгейіне әсер етпейді.	Негізделген ғылыми ережелердің қолданылуы туралы тұжырымдар нақты емес және нәтижесіз, стилистикалық және грамматикалық қателіктер, сондай-ақ практикалық шешімнің нәтижелерін өңдеуде дәлсіздіктер болуы	Тапсырма өрескел қателіктер мен орындалды, сұрақтарға жауаптар толық емес, тұжырымдамалық материалдар мен дәлелдер нашар пайдаланылды.	Тапсырма орындалмады, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, талдау материалдары мен құралдары

		әдістеме мен технологияның дәйекті, қисынды және дұрыс негіздемесі , сауаттылық, ғылыми тілдің нормаларын сақтау, тұжырымдарға әсер етпейтін материалды ұсынуда 1-2 дәлсіздікке жол беріледі (+графикалық деректер арқылы негіздеу нәтижелерін визуализациялау).				пайдаланылмады. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу.
--	--	--	--	--	--	---

### Тақырыптар:

1. Басқару психологиясына кіріспе және даму тарихы және зерттеу әдістері
2. Заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігі.
3. Тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктері.
4. Басшының тұлғасы ұйымды басқарудың субъектісі ретінде
5. Жеке тұлғалар арасындағы қатынастар және қызметтік қатынастар мен байланыс.
6. Ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтар
7. Тұлға аралық және ұйымдағы қарым-қатынасты түсіну
8. Іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясы
9. Лидерлік дағдыларды түсіну және қолдану
10. Ұйымдағы қызметкерлер -дің қанағаттануы және гармония табу.
11. Ұйымдық коммуникация
12. Мәдениетаралық коммуникациясы психологиясы
13. Ұйымның корпоративтік мәдениеті
14. Тұлғаның Мен-концепциясы және іскерлік мансап.

15. Ұйымдағы конфликт.
16. Басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілері
17. Ұйымдық тәртіп және тәртіп орнатуғағы мәселелер, ұйымдардағы мотивация.
18. Ұйымда эмоциялық күйді басқару
19. Конфликтілі мінез-құлық модельдер
20. Басқару психологиясы ғылымының тарихы мен зерттеу әдістерінің түрлері

### **Ұсынылатын әдебиеттер:** **Негізгі:**

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Аронсон Эллиот, Уилсон Тим, Эйкерт Робин. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. – СПб, прайм-ЕВРОЗНАК, 2012. – 560 с.
3. Бердібаева С.Қ. Тұлға психологиясы. А, Қазақ университеті, 2016, 203 б.
4. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015
5. Ким А.М. Современная психология понимания. Алматы: Қазақ университеті, 2010.-320 б.
6. Ньюстром Дж., Дэвис К. Организационное поведение: Поведение человека на рабочем месте / под ред. Ю.Н. Каптуневского. СПб.: Питер, 2000.
7. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015
8. Aamodt S., Wong S. Secrets of the brain, or why smart people do stupid things-2001., 381 P.
9. Gilovich, Keltner, & Nisbett (2012). Social Psychology (3rd Ed). New York: W.W. Norton. ISBN: 978- 0393913231
10. Michael Aamodt and Bobbie Raynes. You will need to bring this book with you to class every week.-2016, USA
11. Salerno, J. M., & Peter-Hagene, L. C. (2013). The interactive effect of anger and disgust on moral outrage and judgments. Psychological science, 24, 2069-2078.
12. Салих Гүней. Ұйымдық іс-әрекеттер.-«Нобель» баспасы, Анкара, 2011(түрік тілінде)
13. Эмре Өзкальп, Чигдем Кырел. Ұйымдақ іс-әрекеттер. «Еким» баспасы.- 2012 (түрікше).

### **Қосымша:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2000.
2. Бандурка А.М., Бочарова С.Л., Землянская Е.В. Психология управления. Харьков: ООО «Фортуна-пресс», 1998.
3. Виханский О.С, Наумов А.И. Менеджмент. М.: Экономистъ, 2003.
4. Грейсон Дж. К., О'Делл К. Американский менеджмент на пороге XXI века. М.: Экономика, 1991.
5. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. СПб.: Питер, 2001.
6. Занковский А.И. Организационная психология. М.: Флинта, 2000.
7. Кабаченко Т.С. Психология управления: учеб. пособие. М.: Пед. о-во России, 2000.
8. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2002.
9. Психология управления. Практикум / под ред. Н.Д. Твороговой. М.: ГЭОТАР-МЕД, 2001 (2008).
10. Розанова В.А. Психология управления, учеб. пособие. М.: Альфа-Пресс, 2008.
11. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. СПб.: Питер, 2000.

### **Интернет-ресурстар:**

1. Пространственная организация общения: электронный ресурс. –

[http:// www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja\\_organizacija\\_obshhenija.html](http://www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja_organizacija_obshhenija.html)

2.Берн Э. Формы человеческих отношений, [http://www lib.ru](http://www.lib.ru)

3.Библиотека - <http://www.koob.ru>

4. Библиотека психологии - <http://psylib.myword.ru>

5. Российский студенческий портал – <http://www.x-student.ru/>

6. Все для студента - [www.twirpx.com/](http://www.twirpx.com/)